

## **Bürger:innensprechstunde – was ist das eigentlich? Und wie läuft das ab?**

### **Wie ist der Ablauf?**

Ich lege mit meinem Büro einen Termin fest. Diesen machen wir dann bekannt und Sie können sich anmelden. Von meinem Büro bekommen Sie den Link zur Webex-Schalte, wählen sich zum Termin ein und wir können sprechen.

### **Ich habe kein Endgerät für eine Videokonferenz. Kann ich trotzdem an der Sprechstunde teilnehmen?**

Selbstverständlich. In diesem Fall telefonieren wir einfach.

### **Warum werden Sprechstunden angeboten?**

Mir ist es wichtig, mit den Bürgerinnen und Bürgern ins Gespräch zu kommen und im Gespräch zu bleiben. Deshalb biete ich – neben vielen anderen Möglichkeiten, mit mir in Kontakt zu kommen – auch Sprechstunden an.

### **Wer kann zur Sprechstunde kommen?**

Bei meinen Sprechstunden stehe ich allen Bürgerinnen und Bürgern aus meinem Wahlkreis – dem Kreis Groß-Gerau – zur Verfügung.

### **Wie bekomme ich einen Termin?**

In den Bekanntmachungen zur Sprechstunde geben wir einen Link an, unter dem Sie sich direkt Ihren Termin buchen können. Sie können aber auch jederzeit in meinem Büro anrufen (Tel: 06152/805 8603) oder eine E-Mail schreiben ([melanie.wegling.wk@bundestag.de](mailto:melanie.wegling.wk@bundestag.de)).

### **Wie lange dauert ein Termin?**

Für die Bürgersprechstunde vergeben wir grundsätzlich Termine mit einer Dauer von 15 Minuten.

### **Mein Anliegen ist umfangreicher. Was passiert, wenn 15 Minuten nicht ausreichen?**

Wenn wir es nicht schaffen, Ihr Anliegen in 15 Minuten gut zu besprechen, vereinbaren wir gemeinsam einen Termin außerhalb der Bürgersprechstunde, sodass wir alles in Ruhe klären können.

### **Was ist, wenn mir der Termin der Bürgersprechstunde nicht passt?**

Wenn Sie ein Anliegen haben, können wir gerne auch außerhalb der Sprechstunden einen Termin vereinbaren. Wenden Sie sich dazu einfach an mein Büro (Tel: 06152/805 8603 oder Mail: [melanie.wegling.wk@bundestag.de](mailto:melanie.wegling.wk@bundestag.de)).

### **Ich habe ein Anliegen, aber es wird gerade keine Sprechstunde angeboten. Was kann ich tun?**

Sprechen Sie gerne mein Büro an. Wir finden eine Möglichkeit. Sie erreichen uns unter Tel: 06152/805 8603 oder per Mail: [melanie.wegling.wk@bundestag.de](mailto:melanie.wegling.wk@bundestag.de).

### **Welche Themen darf ich ansprechen?**

Grundsätzlich: alle! Kein Thema ist „zu groß“ oder „zu klein“, um es mit mir besprechen zu dürfen. Damit ich mich vorbereiten kann, freue ich mich, wenn Sie mir vorab ein Stichwort geben, worum es Ihnen geht.

### **Muss ich mich auf die Sprechstunde vorbereiten?**

Nein, eine Vorbereitung ist nicht notwendig. Schildern Sie mir einfach Ihr Anliegen. Wir sprechen darüber und suchen gemeinsam eine Lösung.

Gut wäre, wenn Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen, sodass unser Gespräch über Webex auch störungsfrei ablaufen kann.

### **Wird mein Anliegen vertraulich behandelt?**

An den Sprechstunden nimmt in der Regel noch ein:e Mitarbeiter:in aus meinem Büro teil, um mich bei meiner Arbeit zu unterstützen. Meine Mitarbeiter:innen unterliegen grundsätzlich der gleichen Verschwiegenheit, wie ich selbst. Auf Wunsch ist aber natürlich auch ein Gespräch unter vier Augen möglich.